

Politique de confidentialité

A. Introduction

1. **École de karaté Bernard Lacerte Enr.** (dont le siège social est situé à Lachenaie), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet **karatelacerte.ca**, nos applications, notre atelier, nos boutiques, etc..

Cette politique a pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que nous pourrions recueillir ou détenir sur vous, comment nous les utilisons, quels en sont les destinataires et avec qui nous les partageons, la durée pendant laquelle nous les conservons et comment nous les protégeons, enfin les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

2. Le consentement à notre utilisation de cookies conformément aux termes de cette politique lorsque vous visitez notre site Web nous permet d'utiliser des cookies chaque fois que vous visitez notre site Web.

B. Crédit

1. *Ce document a été créé à l'aide d'un modèle de « SEQ Legal » et modifié par « VpnMentor ».*

C. Comment nous recueillons vos données personnelles

Les types suivants de renseignements personnels peuvent être recueillis, stockés et utilisés :

1. Informations sur votre ordinateur, y compris votre adresse IP, emplacement géographique, type de navigateur et version, et le système d'exploitation.
2. Informations sur vos visites et utilisation de ce site Web, y compris la source de référence, la durée de la visite, les pages vues et les chemins de navigation du site Web.
3. Informations que vous entrez lorsque vous vous inscrivez sur notre site Web, comme notre site Web de messagerie.
4. Informations que vous entrez lorsque vous créez un profil sur

notre site Web. Par exemple, votre nom, photos de profil, sexe, anniversaire, statut relationnel, intérêts et passe-temps, détails éducatifs et détails d'emploi.

5. Informations que vous entrez afin de configurer l'abonnement à nos courriels et/ou bulletins d'information.

6. Informations générées lors de l'utilisation de notre site Web, y compris quand, à quelle fréquence et dans quelles circonstances vous l'utilisez.

7. Informations relatives à tout ce que vous achetez, services que vous utilisez ou transaction que vous effectuez via notre site Web, qui comprend votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail et détails de carte de crédit.

8. Informations que vous publiez sur notre site Web avec l'intention de la publier sur Internet.

9. Toute autre information personnelle que vous nous envoyez.

D. Utilisation de renseignements personnels

Les renseignements personnels qui nous sont soumis par l'entremise de notre site Web seront utilisés aux fins spécifiées dans cette politique ou sur les pages pertinentes du site Web. Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour les éléments suivants pour:

1. Administrer notre site Web et nos activités
2. Personnaliser notre site Web pour vous
3. Permettre votre utilisation des services disponibles sur notre site Web
4. Vous envoyer des biens achetés par l'intermédiaire de notre site Web
5. Fournir des services achetés par l'intermédiaire de notre site Web
6. Envoi de relevés, factures et rappels de paiement pour vous, et collecte des paiements auprès de vous.
7. Vous envoyer des communications commerciales sur le

marketing

8. Vous envoyer des notifications par e-mail que vous avez spécifiquement demandées.
9. Vous envoyer notre bulletin électronique si vous vous y êtes inscrit (vous pouvez vous désabonner à tout moment).
10. Vous envoyer des communications marketing relatives à notre entreprise ou aux entreprises de tiers qui, selon nous, pourraient vous intéresser.
11. Fournir à des tiers des informations statistiques sur nos utilisateurs.
12. Traiter les demandes de renseignements et les plaintes déposées par ou à votre sujet concernant notre site Web
13. Assurer la sécurité de notre site Web et prévenir la fraude.
14. Vérifier le respect des conditions régissant l'utilisation de notre site Web.
15. Autres utilisations.

Si vous soumettez des renseignements personnels pour publication sur notre site Web, nous publierons et utiliserons ces informations conformément à la licence que vous nous accordez.

Vos paramètres de confidentialité peuvent être utilisés pour limiter la publication de vos informations sur notre site Web et peuvent être ajustés à l'aide de contrôles de confidentialité sur le site Web.

Nous ne fournirons pas, sans votre consentement exprimé, vos renseignements personnels à un tiers pour le marketing direct de leur tiers ou de tout autre tiers.

E. Divulcation de renseignements personnels

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à l'un de nos employés, agents, assureurs, conseillers professionnels, agents, fournisseurs ou sous-traitants comme raisonnablement nécessaire aux fins énoncées dans la présente police.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe quel membre de notre groupe de sociétés (cela signifie que nos filiales, notre holding ultime et toutes ses filiales) sont

raisonnablement nécessaires aux fins énoncées dans cette politique.

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels

1. dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi;
2. dans le cadre de toute procédure judiciaire en cours ou éventuelle;
3. afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux (y compris la fourniture d'informations à d'autres personnes aux fins de la prévention de la fraude et la réduction du risque de crédit);
4. à l'acheteur (ou acheteur éventuel) d'une entreprise ou d'un actif que nous envisageons (ou envisageons) de vendre;
5. à toute personne qui, à notre avis, peut demander à un tribunal ou à un autre pouvoir compétent la divulgation de ces renseignements personnels lorsque, à notre avis raisonnable, un tel tribunal ou autorité serait raisonnablement susceptible d'ordonner la divulgation de ces renseignements personnels.

Sauf si cette politique est fournie, nous ne fournirons pas vos renseignements personnels à des tiers.

F. Transferts de données Internationaux

1. Les informations que nous recueillons peuvent être stockées, traitées et transférées entre l'un ou l'autre des pays dans lesquels nous exerçons nos activités afin de nous permettre d'utiliser ces informations conformément à cette politique.
2. Les informations que nous recueillons peuvent être transférées aux pays suivants qui n'ont pas de lois sur la protection des données équivalentes à celles en vigueur dans l'Espace économique européen : les États-Unis d'Amérique, la Russie, le Japon, la Chine et l'Inde.
3. Les informations personnelles que vous publiez sur notre site Web ou que vous soumettez pour publication sur notre site Web peuvent être disponibles, via Internet, dans le monde entier. Nous ne pouvons empêcher l'utilisation ou l'utilisation abusive de ces informations par d'autres.
4. Vous acceptez expressément les transferts de renseignements personnels décrits dans la présente section F.

G. Conserver les renseignements personnels

1. Cette section G énonce nos politiques et procédures de conservation des données, qui sont conçues pour nous assurer que nous respectons nos obligations légales en ce qui concerne la conservation et la suppression de renseignements personnels.
2. Les renseignements personnels que nous traitons à quelque fin que ce soit ne doivent pas être conservés plus longtemps que ce qui est nécessaire à cette fin ou à ces fins.
3. Sans préjudice de l'article G-2, les données personnelles relevant des catégories sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux délais de prescription.
4. Malgré les autres dispositions de la présente section G, nous conserverons des documents (y compris des documents électroniques) contenant des données personnelles :
 - a. dans la mesure où nous sommes tenus de le faire par la loi;
 - b. si nous croyons que les documents peuvent être pertinents pour toute procédure judiciaire en cours ou éventuelle;
 - c. afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux (y compris la fourniture d'informations à d'autres personnes aux fins de la prévention de la fraude et la réduction du risque de crédit).

H. Sécurité de vos renseignements personnels

1. Nous prendrons des précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour prévenir la perte, l'utilisation abusive ou la modification de vos renseignements personnels.
2. Nous stockerons toutes les informations personnelles que vous fournissez sur nos serveurs sécurisés (protégés par mot de passe et pare-feu).
3. Toutes les transactions financières électroniques effectuées par l'intermédiaire de notre site Web seront protégées par la technologie de cryptage.
4. Vous reconnaissez que la transmission d'informations sur Internet est intrinsèquement précaire, et nous ne pouvons garantir la sécurité des données envoyées sur Internet.

5. Vous êtes responsable de garder le mot de passe que vous utilisez pour accéder à notre site Confidentiel; nous ne vous demanderons pas votre mot de passe (sauf lorsque vous vous connectez à notre site Web).

I. Modifications

Nous pouvons mettre à jour cette politique de temps à autre en publiant une nouvelle version sur notre site Web. Vous devez vérifier cette page à l'occasion pour vous assurer de comprendre toute modification apportée à cette stratégie. Nous pouvons vous informer des modifications apportées à cette politique par courriel ou par l'intermédiaire du système de messagerie privé sur notre site Web.

J. Vos droits

Vous pouvez nous demander de vous fournir tous les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet; la fourniture de ces renseignements sera assujettie à ce qui suit :

1. le paiement de frais administratifs; et
2. la fourniture de preuves appropriées de votre identité à cette fin, nous accepterons habituellement une photocopie de votre passeport certifié par un notaire plus une copie originale d'une facture d'utilité indiquant votre adresse actuelle.

Nous pouvons retenir les renseignements personnels que vous demandez dans la mesure permise par la loi.

Vous pouvez nous demander à tout moment de ne pas traiter vos renseignements personnels à des fins de marketing.

Dans la pratique, vous serez généralement soit expressément d'accord à l'avance à notre utilisation de vos renseignements personnels à des fins de marketing, ou nous vous donnerons la possibilité de se retirer de l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins de marketing.

K. Sites Web de tiers de tiers

Notre site Web comprend des hyperliens vers des sites Web tiers et les détails. Nous n'avons aucun contrôle sur les politiques et les pratiques de protection de la vie privée des tiers et nous ne sommes pas responsables.

L. Mise à jour de l'information

Veillez nous faire savoir si les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet doivent être corrigés ou mis à jour.

M. Cookies

Notre site Web utilise des cookies. Un cookie est un fichier contenant un identifiant (une chaîne de lettres et numéros) qui est envoyé par un serveur web à un navigateur Web et est stocké par le navigateur. L'identifiant est ensuite renvoyé au serveur chaque fois que le navigateur demande une page à partir du serveur. Les cookies peuvent être soit des cookies " persistants " ou des cookies " session " : un cookie persistant sera stocké par un navigateur Web et rester valide jusqu'à sa date d'expiration fixée, à moins d'être supprimé par l'utilisateur avant l'expiration date; un cookie de session, d'autre part, expirera à la fin de la session utilisateur, lorsque le navigateur Web est fermé. Les cookies ne contiennent généralement aucune information qui identifie personnellement un utilisateur, mais les informations personnelles que nous stockons à votre sujet peuvent être liés aux informations stockées et obtenues à partir de cookies.

Nous utilisons les deux, la session et les cookies persistants sur notre site Web.

1. Les noms des cookies que nous utilisons sur notre site Web, et les qu'ils sont utilisés, sont énoncés ci-dessous:
 - a. nous utilisons Google Analytics et Adwords sur notre site Web pour reconnaître un ordinateur lorsqu'un utilisateur (INCLUANT TOUS LES COOKIES QUI SONT UTILISÉS SUR NOTRE SITE visite le site Web / suit les utilisateurs lorsqu'ils naviguent dans le site Web / permette l'utilisation d'un panier d'achat sur le site Web / améliore la facilité d'utilisation du site Web / analyse l'utilisation du site Web / administre le site Web / prévient la fraude et améliore la sécurité du site Web / personnalise le site Web pour chaque utilisateur / cible les publicités qui peuvent être d'un intérêt particulier pour des utilisateurs spécifiques / décrit les objectifs).
2. La plupart des navigateurs vous permettent de refuser d'accepter des cookies, par exemple :
 - a. dans Internet Explorer (version 10), vous pouvez bloquer les cookies à l'aide de la manipulation des cookies remplace les paramètres disponibles en cliquant sur « Outils », « Options Internet », « Confidentialité », puis « Avancés »;

- b. dans Firefox (version 24), vous pouvez bloquer tous les cookies en cliquant sur « Outils », " Options ", "Confidentialité", sélection "Utiliser des paramètres personnalisés pour l'histoire" à partir du menu déroulant, et décocher "Accepter cookies des sites"; Et
- c. dans Chrome (version 29), vous pouvez bloquer tous les cookies en accédant à la Menu " Personnaliser et contrôler ", en cliquant sur "Paramètres", "Afficher les paramètres avancés" et "Paramètres de contenu", puis sélectionner "Bloquer les sites de la configuration des données" sous la rubrique "Cookies".

Le blocage de tous les cookies aura un impact négatif sur la facilité d'utilisation de Sites web. Si vous bloquez les cookies, vous ne serez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités de notre site internet.

3. Vous pouvez supprimer les cookies déjà stockés sur votre ordinateur, par exemple :

- a. dans Internet Explorer (version 10), vous devez supprimer manuellement les cookies fichiers (vous pouvez trouver des instructions pour le faire <http://support.microsoft.com/kb/278835>);

- b. dans Firefox (version 24), vous pouvez supprimer les cookies en cliquant sur « Outils », « Options » et « Confidentialité », puis sélectionnant "Utilisez des paramètres personnalisés pour l'historique", en cliquant sur "Afficher les cookies", puis en cliquant sur "Supprimer tous les cookies";

- c. dans Chrome (version 29), vous pouvez supprimer tous les cookies en accédant au menu « Personnalisation et Contrôle », et en cliquant sur "Paramètres", "Afficher les paramètres avancés" et "Effacer les données de navigation", puis sélectionner "Supprimer les cookies et autres données de site et de plug-in" avant de cliquer sur « Supprimer les données de navigation ».

4. La suppression des cookies aura cependant un impact négatif sur la convivialité de nombreux sites Web.

Mise à jour le 15 mai 2020.